

## **Algemene voorwaarden**

Zingen en Welzijn met Cora stelt met grote zorgvuldigheid activiteiten samen en probeert een zo hoog mogelijke kwaliteit van diensten en aanbod te bieden. Waarbij we ook streven naar een redelijke prijs-kwaliteit verhouding.

U maakt de keuze om gebruik te maken van diensten of deel te nemen aan activiteiten van Zingen en Welzijn met Cora. Daarmee aanvaardt u ook de algemene voorwaarden.

### **1. Aansprakelijkheid**

1.1 U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele verzekeringen m.b.t. diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen. Of het afsluiten van ongevallen- en annuleringsverzekeringen.

1.2 Zingen en Welzijn met Cora is niet verantwoordelijk voor het beheer van uw spullen of schade ontstaan tijdens diensten of activiteiten waar u aan deel neemt.

1.3 Indien Zingen en Welzijn met Cora aanwezig is als ondersteuner of gastvrouw is zij derhalve niet verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen tijdens activiteiten vallend onder Welzijn op Maat of Blijf Beleven of anderszijds in geval Zingen en Welzijn met Cora is ingehuurd door een organisatie of bedrijf.

1.4 Zingen en Welzijn met Cora maakt, indien van toepassing, gebruik van professionals bij vervoer en bezoek aan derden en is derhalve niet aansprakelijk voor ongevallen tijdens vervoer en bezoek aan derden als ook kwaliteit van de geleverde diensten door derden.

### **2. Betaling en reservering**

2.1 Reserveringen van activiteiten zijn definitief na ontvangst van betaling binnen de termijn zoals die genoemd is in de omschrijving per activiteit dan wel het aangegane contract.

2.2 Betaling vindt uitsluitend per bank plaats volgens aanwijzingen genoemd bij de omschrijving van de activiteit of in het aangegane contract.

2.3 Bij annulering onzerzijds door overmacht van persoonlijke of externe factoren krijgt u het reeds door u betaalde bedrag voor de geannuleerde activiteit terug gestort.

2.4 Omdat wij voor een aantal activiteiten verplichtingen met derden aangaan zijn we genoodzaakt een annuleringsregeling op te nemen

Bij annulering uwerzijds gelden de volgende voorwaarden tenzij anders benoemd bij de activiteit:

Bij afmelding tot 4 weken voor de activiteit wordt 75 % in rekening gebracht

Bij afmelding vanaf 3 weken voor de activiteit wordt 100% in rekening gebracht.